

Abony Város Önkormányzat
Képviselő-testülete
2740. Abony, Kossuth tér 1.
2/5/2007.

Tárgy: jkv-i kivonat

Készült: Abony Város Önkormányzat Képviselő-testületének 2007. január 25-i üléséről.

Napirend: Abony Városi Önkormányzat Víziközműveket Működtető Intézmény Hátralékkezelési Szabályzatának elfogadása

21/2007.(I.25) sz. Képviselő-testületi határozat

Abony Város Önkormányzat Képviselő-testülete a helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. törvényben biztosított jogkörében eljárva, **j ó v á h a g y j a** a határozat mellékletét képező, Abony Város Önkormányzat Víziközműveket Működtető Intézmény **HÁTRALÉKKEZELÉSI SZABÁLYZATÁT.**

Határidő: azonnal, 2007. január 31.

Felelős: Kemecei Antal Víziközműveket Működtető Intézmény Vezetője

K.m.f.

Romhányiné dr. Balogh Edit s.k.
polgármester

Dr. Németh Mónika s.k.
jegyző

Távollétében:

Dr. Ecseki Ildikó s.k.
aljegyző

Kivonat hitelélül:
Abony, 2007. január 26.

Farkasné Fazekas Mária
jkv.

Abony Városi Önkormányzat Víziközműveket Működtető Intézmény
2740 Abony, Kossuth tér 1.
Tel/fax: 53/363-893

HÁTRALÉK KEZELÉSI SZABÁLYZAT

Készült: 2007.október.

Jóváhagyta: *Kemecsei Antal*
Intézményvezető

Abony Városi Önkormányzat Víziközműveket Működtető Intézmény

2740 Abony, Kossuth tér 1.

Tel/fax: 53/363-893

HÁTRALÉKOK KEZELÉSE

A 38/1995 (IV.5.) Korm. rendelet 8.§ 1 bekezdésének értelmében a fogyasztónak külön jogszabály szerinti díjat kell fizetni.

Abony Város Önkormányzat

Víziközműveket Működtető Intézménye által alkalmazandó víz és csatorna díjakat a Képviselő Testület évente állapítja meg a szolgáltatási évet megelőző év dec. 31 –ig.

A 8.§ 2. bekezdése szerint a szolgáltató a szolgáltatás díjáról szolgáltatói helyenként és meghatározott időszakonként számlát bocsát ki, melyet a fogyasztó a Fogyasztói Szerződés által meghatározott feltételekkel köteles kiegyenlíteni.

Amennyiben fogyasztó a részére megküldött számla ellenértékét a meghatározott határidőn belül nem egyenlíti ki szerződésszegést követ el, hátraléka keletkezik.

A Víziközmű Intézmény zavartalan működése érdekében nem engedhető meg, hogy a fogyasztóknak nagyobb összegű hátraléka halmozódjon fel.

A hátralék felhalmozódásának megakadályozása érdekében negyedévente ellenőrizni kell az 5.000, - Ft feletti hátralékkal rendelkező, illetve a három hónapja nem fizető fogyasztókat.

Ha a fogyasztó a díjat a szerződésben foglaltak szerint nem fizeti meg a 38/1995 (IV.5.) Korm rendeletben 9.§ - ban foglaltak szerint kell eljárni, amely tartalmazza a 37/1999(II.29) Kormányrendelet módosításait is.

Fel kell hívni a fogyasztó figyelmét tartozásának mértékére és az ebből adódó lehetséges következményekre:

1.) Mennyiségi korlátozás

2.) Termelési célú felhasználás esetén a szolgáltatás szüneteltetése

3.) Három hónapon túli díjtartozás esetén szerződés felmondása.

Figyelem felhívó levelek: I sz. melléklet : Első felszólító közületek részére

II sz.melléklet : Végső Figyelmeztetés Közületek részére

III sz.melléklet: Első Felszólító lakosság részére

IV sz.melléklet: Végső Figyelmeztetés lakosság részére

V sz.melléklet : Felszólító Beszedési megbízással fizetőknek

VI.sz.melléklet: Fizetési Megállapodás

Fogyasztó figyelmének felhívásáról a területileg illetékes ÁNTSZ – t tájékoztatni kell tértivevényes postai küldeményben. A tájékoztató levélben szerepelni kell a fogyasztó nevének, lakhelyének és a tartozás összegének.

Fogyasztók részére küldött figyelemfelhívó leveleket Abony területén tértivevényesen az Önkormányzat postai szolgálatán keresztül kell kiküldeni.

Vidéki fogyasztók részére tértivevényes postai küldeményként kell feladni.

A kiküldött levelek másolati példányát és a visszaérkező tértivevényeket meg kell őrizni.

Amennyiben fogyasztó a megadott határidőn belül tartozását nem rendezi, értesíteni kell a várható intézkedésekről.

Az intézkedés bevezetése előtt 8 nappal értesíteni kell a területileg illetékes ÁNTSZ – t.

Amennyiben az ÁNTSZ részéről az értesítésben foglaltakkal ellentétes állásfoglalás nem érkezik a korlátozó intézkedést be kell vezetni. A 38/1995(IV.5.) kormányrendelet 9 § 6. bekezdés előírása szerint a felmerülő költségeket a fogyasztó köteles megfizetni.

Amennyiben fogyasztó fennálló tartozását anyagi helyzete miatt nem tudja egy összegben megfizetni az alábbiak szerint kell eljárni

- 1.)Fogyasztóval meg kell állapodni a részére optimális fizetési határidőben
- 2.) Tartozás elismertetése, Fizetési megállapodás elkészítése (III. sz. melléklet)
- 3.) Fizetési megállapodás elkészítéséért külön díjat kell befizettetni.

4.) Fizetési megállapodásban foglaltak betartását szolgáltató részéről folyamatosan figyelemmel kell kísérni, annak be nem tartása esetén a szolgáltatást korlátozni kell és a Szolgáltatói Szerződést 30 napos határidővel fel kell mondani. A határidő lejártá után a szolgáltatást a 38/1995(IV.5.) kormányrendelet 9 § 3. bekezdésében foglaltak betartása mellett kell korlátozni, illetve megszüntetni.

Amennyiben fogyasztó tartozását a fenti intézkedések ellenére sem egyenlíti ki meg kell tenni a szükséges jogi lépéseket a tartozás behajtása érdekében.

Hátralék leírása

Év végi zárás során rendszerből le kell kérni az egy évnél régebbi de 1.000,-Ft azaz EGYEZER 00/100 Ft alatti tartozások listáját és fel kell terjeszteni leírásra mint behajthatatlan követelés.

Költségtérítési díjak

Fizetési megállapodás:	Bruttó	1.500,- Ft
Szűkítő felhelyezése :	Bruttó	7.500,- Ft
Szűkítő levétele :	Bruttó	7.500,- Ft
Lekapcsolás hálózatról:	Bruttó	7.500,- Ft
Visszakapcsolás hálózatra:	Bruttó	7.500,- Ft.

Munkafolyamat - Személyi felelősség

A hátralékos listák lekérése minden negyedév végén (Márc., Jún., Szept., Dec.) a hónap utolsó banki napjának feldolgozása után esedékes. A listákat át kell adni Csányi Tibor hátralékkezelési ügyintéző részére.

Határidő: negyedévet követő hónap 10 nap.

Felelős: Szandi Sándorné

A listák alapján a figyelem felhívó leveleket 2 példányban el kell készíteni. Nyilvántartásba kell venni, és a fentiekben meghatározott módon 1 pld-t fogyasztónak postázni 1 pld-t lefűzni. A postázással egy időben értesíteni kell az ÁNTSZ-t.

Határidő: negyedévet követő hónap utolsó munkanapja.

Felelős: Csányi Tibor

A kiküldött felszólító levelekre történő befizetéseket folyamatosan figyelemmel kell kísérni. Amennyiben fogyasztó adósságát nem rendezi végső figyelmeztető levél kiküldése szükséges.

A végső figyelmeztető levél 2 pld-ban készül.(1 pld. fogyasztó, 1 pld. lefűzni. ÁNTSZ részére kiértékelő levél megküldése szükséges.

Határidő: Folyamatos

Felelős: Csányi Tibor

Végső figyelmeztető levélben meghatározott időpontig, ha a tartozás rendezése nem történik meg, el kell készíteni a kikötésre vagy korlátozásra várók listáját és Kovács Pál üzemvezető részére átadni.

Határidő: megadott határidő utáni 3. munkanapig.

Felelős: Csányi Tibor

A kikötésre illetve korlátozásra leadott lista alapján a szükséges szerelési munkálatokat azonnal meg kell kezdeni.

Határidő: listán meghatározott időpont

Felelős: Kovács Pál

Fogyasztó számára lehetővé kell tenni, hogy tartozását a korlátozás vagy kikötés előtti pillanatban is rendezhesse. Ennek érdekében a szerelési munkálatok megkezdése előtt (amennyiben fogyasztó kéri), egy óra haladékot kell adni annak érdekében, hogy tartozását rendezhesse.

Határidő: adott munkanap

Felelős: Kovács Pál.

Amennyiben fogyasztó tartozását a fenti intézkedések ellenére sem rendezi, Fogyasztói szerződést 30 napos határidővel fel kell mondani és a határidő leteltével el kell indítani a végrehajtási eljárást.

Határidő: Szolgáltatás szüneteltetésének kezdetétől számított 30 nap.

Felelős: Csányi Tibor

Abony Városi Önkormányzat Víziközműveket Működtető Intézmény

2740 Abony, Kossuth tér 1.

Tel/fax: 53/363-893

Ügyint.:

Iktszám:

Név:

Lakcím:

Mérőhely:

ELSŐ FELSZÓLÍTÓ

Tisztelt Fogyasztók !

Tájékoztatjuk, hogy vízdíjszámláinak ki nem egyenlítése miatt 5.000,-Ft feletti és/vagy több havi vízdíjhátraléka halmozódott fel, melynek összege: 200.....ig..... Ft. azaz Ft. Kérjük, hogy levelünk kézhezvételétől számított 8 napon belül szíveskedjen a fenti összeget 11993609-06147486-10000616 sz. bankszámlánkra átutalni vagy irodánkat felkeresni a tartozás rendezése érdekében. /Polgármesteri Hivatal földszint 10-es szoba /

Pénztári órák: Hétfő de. 8 – 12 óráig du. 13 – 17, 30 óráig

Kedd de. 8 – 12 óráig du. 13 – 15, 30 óráig

Szerda de. 8 – 12 óráig du. 13 – 15, 30 óráig

Csütörtökön ügyfélfogadás nincs

Péntek de. 8 – 11, 30 óráig

Amennyiben a fent megadott határidőn belül fennálló tartozását nem rendezi kénytelenek leszünk az Ön / Önök / részére eddig nyújtott szolgáltatásunkat a 38/1995 (IV.5.) kormányrendelet alapján korlátozni vagy megszüntetni, követelésünket pedig peres úton érvényesíteni.

Tájékoztatjuk, hogy jogi rendezés esetén a költségek Önt / Önöket / terhelik. Ugyancsak a fogyasztót terheli az esetleges vezetékről történő lekötés illetve visszakötés költsége is, melynek összege: **Lekötés hálózatról**

Bruttó 7.500,- Ft

Visszakötés hálózatra Bruttó 7.500,- Ft

Abony, 200.....

Tisztelettel:

Kemecsei Antal

Intézményvezető

Abony Városi Önkormányzat Víziközműveket Működtető Intézmény

2740 Abony, Kossuth tér 1.

Tel/fax: 53/363-893

Név :

Ügyintéző:

Lakcím:

Ikt. szám.:

Mérőhely:

VÉGSŐ FIGYELMEZTETÉS

Tisztelt Fogyasztók !

Sajnálattal vettük tudomásul, hogy első felszólító levelünk ellenére fennálló tartozását nem egyenlítette ki.

Tájékoztatjuk, hogy mivel hátraléka meghaladja a megengedhető 5.000,-Ft azaz Ötezer 00/100 Ft-ot, és/vagy három hónapnál régebbi kiegyenlített számlája (számlái) van, melynek összege 200.....hó.....napján:.....Ft. azaz.....00/100 Ft.

A 38 8/1995(IV.5.) sz. Kormányrendelet 9.§, 37/1999(II.26) Kormányrendelet által módosított 2.bekezdése értelmében szolgáltatásunkat az Ön részére 200.....hó.....napján megszüntetjük amennyiben tartozását a fenti időpontig beérkezően nem rendezi.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a megszüntetés költségei a fenti kormányrendelet értelmében Önt terhelik.

Lekötés hálózatról Bruttó 7.500,- Ft

Visszakötés hálózatra Bruttó 7.500,- Ft

Tájékoztatjuk továbbá, hogy levelünkkel egy időben tájékoztattuk a területileg illetékes Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálatot.

Tisztelt Fogyasztók !

Amennyiben tartozását figyelmeztető levelünk ellenére sem rendezi és az Ön vízvételi lehetőségét megszüntetjük, fennálló követelésünket jogi úton érvényesítjük, melynek költségei ugyancsak Önt terhelik.

Abony, 200.....

Tisztelettel:

Kemecsei Antal
Intézményvezető

Abony Városi Önkormányzat Víziközműveket Működtető Intézmény

2740 Abony, Kossuth tér 1.

Tel/fax: 53/363-893

Név :

Ügyintéző: Csányi Tibor
Ikt.szám: 21/2007/EF/I./

Cím:

Mérőhely:.....

ELSŐ FELSZÓLÍTÓ

Tisztelt Fogyasztók !

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy vízdíj számláját több hónapon keresztül nem egyenlítette ki,és/vagy. 5.000 Ft feletti tartozást halmozott fel. Így megszegte a Szolgáltatói Szerződés 2.1 pontját.

Az Ön **vízdíjhátraléka 2007...január.26.** napjánFt. azazFt.

Kérjük, hogy levelünk kézhezvételétől számított 8 napon belül szíveskedjen irodánkat felkeresni a tartozás rendezése érdekében.

Pénztári órák: Hétfő de 8 – 12 óráig du. 13 – 17,30 óráig
Kedd de 8 – 12 óráig du. 13 – 15,30 óráig
Szerda de 8 – 12 óráig du. 13 – 15,30 óráig
Csütörtökön ügyfélfogadás nincs
Péntek de 8 – 11,30 óráig

Amennyiben a fent megadott határidőn belül tartozását nem rendezi kénytelenek leszünk a 38/1995.(IV.5.) Kormányrendelet értelmében eljárni. Víznyerési lehetőségét jelentős mértékben korlátozni vagy megszüntetni és követelésünk jogi úton történő behajtását megindítani.

Tájékoztatjuk, hogy a vízkorlátozás miatti, majd a korlátozás megszüntetéséből adódó szerelési díjakat és a végrehajtás útján felmerülő költségeket a törvények értelmében a fogyasztó köteles fizetni.

Hálózaton való vízkorlátozás vagy lekötés és annak megszüntetése jelenleg **Br. 15.000,-.Ft** azaz... **Tizenötezer..00/100 Ft.**

Tisztelt fogyasztók !

Amennyiben tartozását anyagi nehézségei miatt egy összegben nem tudja kifizetni módjában áll Intézményünkkel Fizetési Megállapodást kötni, melynek díja jelenleg 1.500,-.Ft azaz Egyezeröttszáz 00/100 Ft.

A megállapodás megkötése érdekében kérjük, hogy irodánkat személyi igazolványát magával hozva keresse fel a fentebb jelzett ügyfélszolgálati időpontban.

Abony, 2007.január. 29.

Tisztelettel:

Kemecsei Antal
Intézményvezető

Abony Városi Önkormányzat Víziközműveket Működtető Intézmény

2740 Abony, Kossuth tér 1.

Tel/fax: 53/363-893

Név :

Ügyintéző:

Lakcím:

Ikt. szám.:

Mérőhely:

VÉGSŐ FIGYELMEZTETÉS

Tisztelt Fogyasztók !

Sajnálattal vettük tudomásul, hogy első Felszólító levelünk ellenére fennálló tartozását nem egyenlítette ki. Részletfizetési megállapodás megkötése céljából irodánkat nem kereste fel.

Tájékoztatjuk, hogy mivel hátraléka meghaladja a megengedhető 5.000,-Ft azaz Ötezer 00/100 Ft-ot, és/vagy három hónapnál régebbi kiegyenlítetlen számlája (számlái)van, melynekösszege.200.....hó.....napján.....Ft.azaz.....
.....0/100 Ft.

A 38/1995(IV.5.) sz. Kormányrendelet 9.§, 37/1999(II.26) Kormányrendelet által módosított 2.bekezdése értelmében szolgáltatásunkat az Ön részére 200...évhó napján jelentősen korlátozzuk, majd megszüntetjük amennyiben tartozását a fenti időpontig beérkezően nem rendezi.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a korlátozás vagy megszüntetés költségei a fenti kormányrendelet értelmében Önt terhelik.

Szűkítő felhelyezése Bruttó 7.500,- Ft

Szűkítő levétele Bruttó 7.500,- Ft

Lekötés hálózatról Bruttó 7.500,- Ft

Visszakötés hálózatra Bruttó 7.500,- Ft

Tisztelt Fogyasztók !

Amennyiben tartozását a fenti intézkedések ellenére sem rendezi az Ön vízvételi lehetőségét jelentősen korlátozzuk, követelésünket pedig jogi úton érvényesítjük melynek költségei ugyancsak Önt terhelik.

Abony, 200.....

Tisztelettel:

Kemecsei Antal
Intézményvezető

Abony Városi Önkormányzat Víziközműveket Működtető Intézmény
2740 Abony, Kossuth tér 1.
Tel/fax: 53/363-893

Név:.....

Ügyintéző:

Lakhely:.....

Ikt.szám:

Mérőhely.....

ELSŐ FELSZÓLÍTÓ

Tisztelt Fogyasztók !

Sajnálattal állapítottuk meg, hogy,-Ft.azaz.....Ft vízdíj hátraléka keletkezett, mivelszámú számlájának ellenértéke a mai napig nem került kiegyenlítésre.

Lakossági folyószámlájáról több alkalommal megkíséreltük levonni, de fedezethiány miatt ez nem volt lehetséges.

Kérjük, hogy levelünk kézhezvételétől számított 8 napon belül szíveskedjen irodánkat felkeresni a tartozás rendezése érdekében.

Pénztári órák: Hétfő : 08,30 – 17,30 – ig

Kedd : 08,30 – 15,30 –ig

Szerda: 08,30 – 15,30 – ig

Csütörtökön ügyfél fogadás nincs

Péntek: 08,30 – 12,00 – ig

Amennyiben a fent megadott határidőn belül tartozását nem rendezi kénytelenek leszünk a 38/1995.(IV.5.) Kormányrendelet értelmében eljárni. Víznyerési lehetőségét jelentős mértékben korlátozni és követelésünk jogi úton történő behajtását megindítani.

A behajtás és a víznyerési lehetőség korlátozásának költsége a fenti Kormányrendelet értelmében Önt terheli.

Szűkítő felhelyezése

Bruttó 7.500,- Ft

Szűkítő Levétele

Bruttó 7.500,- Ft

Lekötés hálózatról

Bruttó 7.500,- Ft

Visszakötés hálózatra

Bruttó 7.500,- Ft

Abony,200.....

Tisztelettel:

Kemecsei Antal
Intézményvezető

Abony Városi Önkormányzat Víziközműveket Működtető Intézmény
2740 Abony, Kossuth tér 1.
Tel/fax: 53/363-893

Ügyintéző :Csányi Tibor
Ikt.szám: 2007/

FIZETÉSI MEGÁLLAPODÁS

Létrejött 200...év.....hó.....napján Abony Város Önkormányzat Víziközműveket Működtető Intézmény mint szolgáltató és Név:.....An:.....

Szülév.....hó.....nap Abony.....utca.....sz. alatti lakos mint fogyasztó között.

Fogyasztó elismeri, hogy a Víziközmű Intézmény által nyújtott víz és csatorna szolgáltatási díjak meg nem fizetése miattszámú fogyasztómérő alapjánFt. azaz00/100 Ft. hátralékot halmozott fel.

..... fogyasztó előadja, hogy jelenlegi anyagi helyzete nem teszi lehetővé tartozásának egy összegben történő megfizetését ezért olyan részletfizetési lehetőséget kér amely számára lehetővé teszi víz és csatornadíj hátralékának rendezését.

Szolgáltató méltányolja fogyasztó fizetési szándékát, indoklását elfogadja és az alábbi fizetési ütemezésben állapodnak meg:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Fogyasztó vállalja továbbá, hogy a hátralék jelen ütemezés szerinti megfizetése mellett a jövőben az esedékes havi díjakat is határidőn belül megfizeti és újabb hátralékot nem halmoz fel.

Fogyasztó tudomásul veszi, hogy amennyiben jelen Fizetési Megállapodásba foglaltakat nem tartja be, szolgáltató minden külön értesítés nélkül víznyerési lehetőségét korlátozza vagy a hálózatról lekapcsolja.

A korlátozás vagy lekapcsolás munkálatainak költségei fogyasztót terhelik.

Szűkítő felhelyezése	Bruttó 7.500,- Ft
Szűkítő levétele	Bruttó 7.500,- Ft
Lekapcsolás hálózatról	Bruttó 7.500,- Ft
Visszakötés hálózatra	Bruttó 7.500,- Ft

Ugyan csak fogyasztót terhelik az esetleges Végrehajtás költségei is.

Abony, 2007.....

Fogyasztó aláírása
Személyi ig.szám:.....

Kemecsei Antal
Intézményvezető
Szolgáltató