

AZ APEH 2009. I. NEGYEDÉVI TEVÉKENYSÉGE

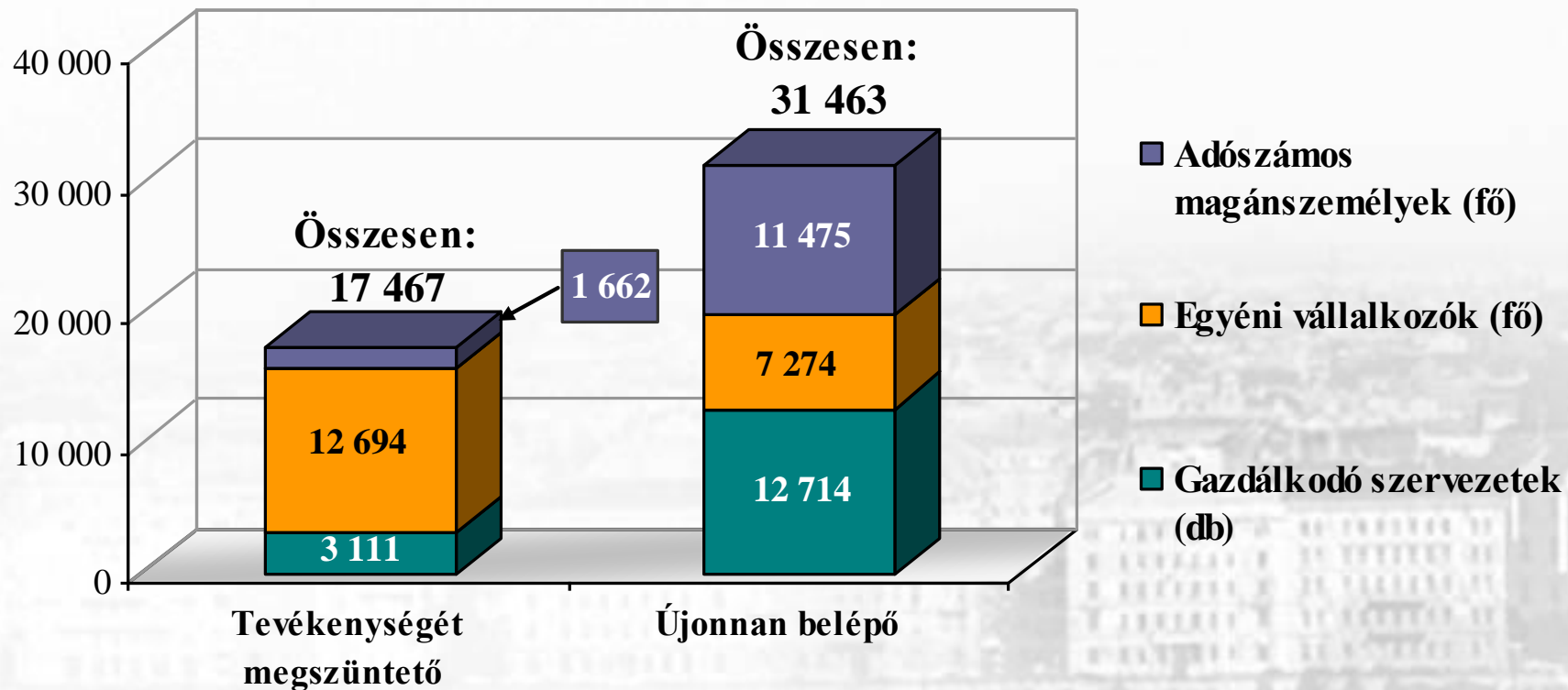
2009. április 2.

*Mogyorósiné Dr. Gábor Hajnalka
elnökhelyettes, APEH*

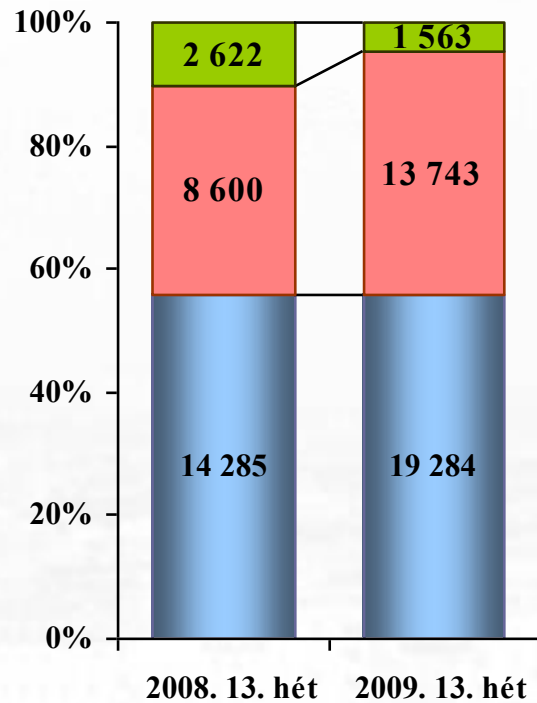
Újonnan belépők és tevékenységüket megszűntetők száma

2009. január 1. és március vége között

adózók száma

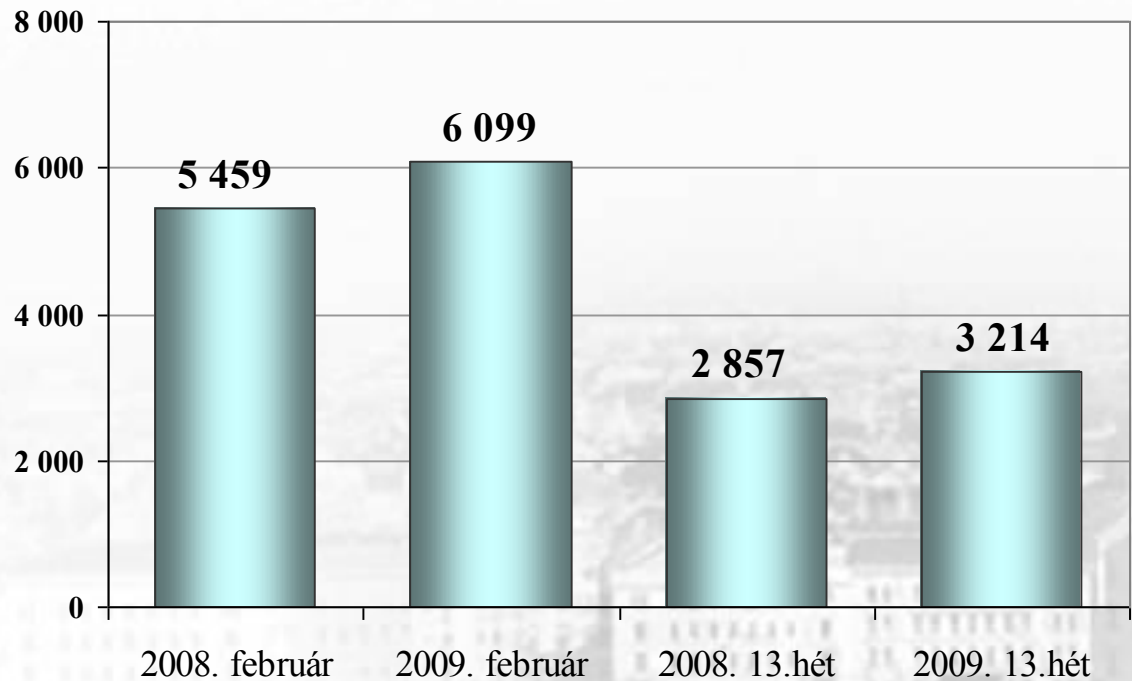


APEH Contact Center telefonos statisztikája 2008-2009.



- Összes sikertelen hívás (db)
- IVR-ben maradt hívás (db)
- Összes sikeres hívás (db)

APEH Contact Centerben ügyintézők által egy munkanap alatt megválaszolt hívások átlagos száma 2008-2009. (db/munkanap)



Adózói szolgáltatások bővülésének néhány jellemzője:

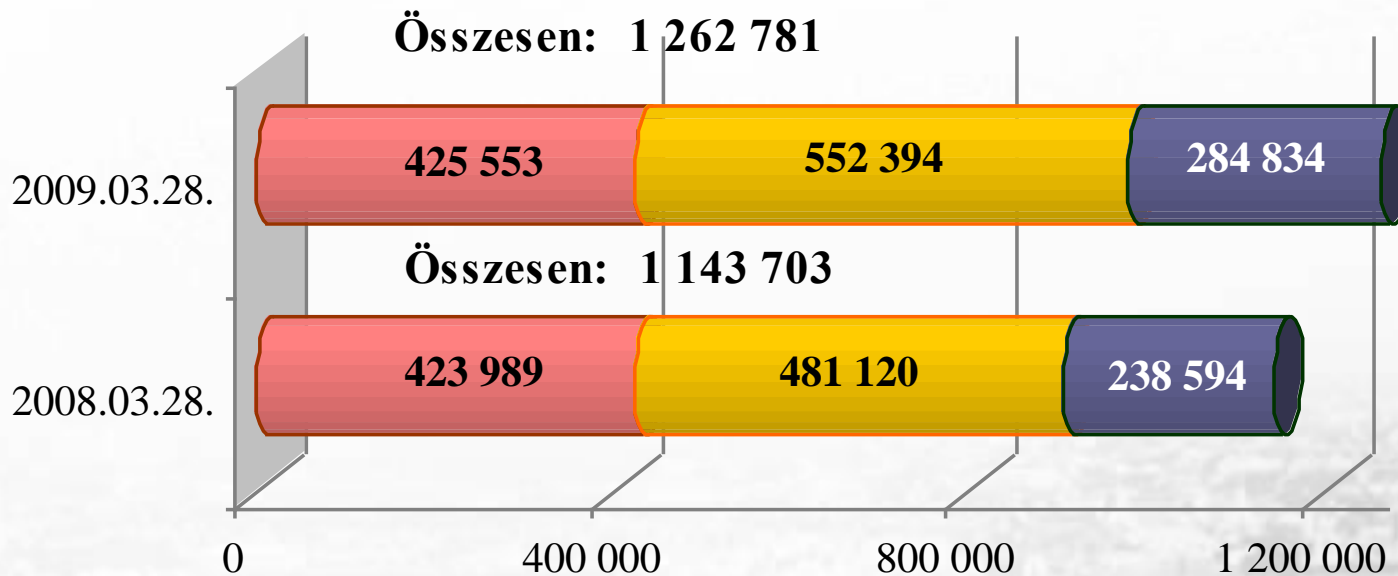
- **bevallást helyettesítő nyilatkozatok**, március végéig 314 804 db érkezett
- **egyszerűsített bevallás** készítéséhez 339 ezer db nyilatkozat érkezett
- március végéig összesen 2567 alkalommal történt **bankkártyás fizetés** (136 millió Ft értékben)
- idén már **elektronikusan** kérhető/ kapható az **adóigazolás** mellett a **jövedelem-, és illetőségigazolás** is

A köztartozásmentes adózói adatbázis

A köztartozásmentes adózói adatbázis adatai 2009. évben (darab)		
	febr. 17.	márc. 30.
Beérkezett kérelmek (09UK21) száma	6 727	16 806
<i>ebből: feldolgozás alatt</i>	<i>1 352</i>	<i>3 932</i>
Kérelmét visszavonta (09UV21)	8	20
Adatbázisba felvételt nyert adózók száma (minden hó 10.-én frissül)	5 227	12 213
Kiértésítettek (hiánypótlásra felszólítottak) száma	138	559
Elutasítottak (határozattal) száma	2	29
Töröltek (határozattal) száma	0	48
Törlésüket kérelmezők (09UT21) száma	0	4
Fellebbezést (09UF21) benyújtók száma	0	1
Visszavonó határozatok száma	0	0

Szja 53-as bevallás benyújtása (db)

(Adatok: 2008.03.28. és 2009.03.28.)

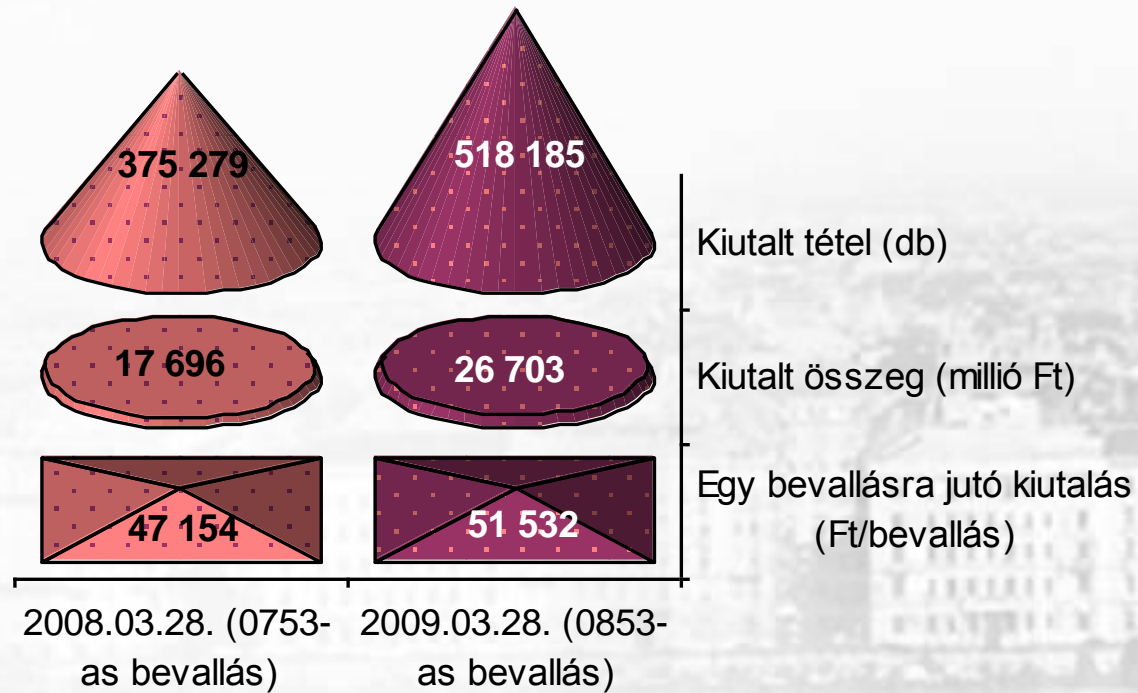


- Elektronikus úton benyújtva
- Internetes programmal kitöltve, papíron benyújtva (2D)
- Papíron kitöltve, papíron benyújtva (nyomdai)

Az SZJA alapbevallásokkal kapcsolatos kiutalások

◆ 2008.március végén

◆ 2009.március végén



Köszönöm a figyelmüket!