

Emberk özpont ú ügyf élfogad ás Pest megy ében

Sajt óreferens, 2015 okt óber 22 cs üt ört ök - 09:51:15



Szakmai konferenciát tartott a Pest Megyei Kormányhivatal október 19-én a hivatal informatikai fejlesztéseiről. A rendezvény és a fejlesztések legfontosabb üzenete és eredménye a gyors és hatékony ügyfélszolgálat kialakítása volt. A magyar kormány által elindított két kiemelt, európai uniós forrásból finanszírozott EKOP projekt lényege az volt, hogy a jogi és szervezeti háttér átalakításával együtt a kormányhivatalok jászai hivatalainak integrálása és informatikai fejlesztése is megvalósuljon. Ennek lezárásaként tartott konferenciát a kormányhivatal, melyen a Pest megyei jászai hivatalok és fősztályok munkatársai vettek részt.

Tarnai Richárd Pest megyei kormányfő közlése szerint hangsúlyozta, hogy a kormány alapvető célja a szolgáltatások özigazgatás megteremtése, tehát a hatékony, gyors és

egyszer a ügyintézés és biztosítása a lakóhelyhez közel, a járási hivatalokban, a kormányablakokban, valamint a kistérségi üléseken települési ügysegédek útján. A kormányegyből írott elmondta, évről évre országosan mintegy 250 helyszínen létesült és létesül kormányablak, a járási székhelyeken, kerületekben, megyei jogú városokban, a jelentősebb településeken, egyes vasútállomásokon és bevásárlóközpontokban. Ezekben jelenleg közel 450 ügytípus intézhető, de ezek köre folyamatosan bővül, számuk 1000 főt elérhet a közeljövőben. A közlést Tarnai Richárd. A létesítési eredmények nem a területi közigazgatás modernizálásához szükséges fejlesztések sorozatának vége, hanem bizonyos értelemben az elejét jelentik. Elmondta, a kormányegyből írott, majd hozzátette, létezőt egy stabil alap, amelyre építve tovább folytatható a szakrendszerek integrációja, a teljes, elektronikus, akár otthonról is elérhető ügyfélkiszolgáláshoz szükséges fejlesztések sora. Tarnai Richárd beszédében kiemelte, a területi közigazgatás fejlesztéséhez nemcsak az ügyfélkiszolgáláshoz szükséges technikai feltételeket, hanem a központi szolgáltatásokat és az azokat kiszolgáló infrastruktúrát is fejleszteni kell. Ahhoz, hogy az ügyfélkiszolgálás szintjének növelése megvalósítható legyen, a köztársasági iránymutatás egy időben, egymással párhuzamosan kell végrehajtani, ezért a projektek párhuzamosan kerültek végrehajtásra, és egymást kiegészítve szolgálják a területi közigazgatás teljes megújítását – mutatott rá a kormányegyből írott. A köztársasági EKOP projekt keretében országosan összesen több, mint 10 milliárd forint értékben valósultak meg informatikai fejlesztések. Kiss Judit, a Veszéi Járási Hivatal Kormányablak osztályvezetője a kormányablakok működését közzétett támogatott rendszereket és hasznukat mutatta be részletesen. Dr. Maruszki Gábor, a Veszéi Járási Hivatal vezetője a járási hivatalok informatikai működését kiszolgáló hálózati-infrastruktúra fejlesztésének fontosabb eredményeit ismertette. Elmondta, kicserélték az elavult informatikai eszközöket, szervereket telepítettek, egyes központi informatikai rendszereket vezettek be. Pest Megyei Kormányhivatal