

Októbertől új szolgáltatókhoz kerülnek a Tiszai Fogyasztók

Sajtóreferens, 2016 szeptember 20 kedd - 18:50:33

Októbertől a Tiszai Zrt. 1,2 milliárd ügyfele új gázszolgáltatókhoz kerül, de kapcsolatuk megmarad a Tiszával. A fogyasztóknak a szolgáltatóváltással kapcsolatban kell Önöknek teendőkük nincsen. Az egyetemes szolgáltatói szerződésük a Tiszával októbertől 1-jével automatikusan megszűnik, és életbe lép az új szolgáltatóval a szerződés. Szeptember elejétől a Tiszai Zrt. minden ügyfélének részletes tájékoztatást adott a szolgáltatóváltás teljes folyamatáról, többek között a végzők kiállításáról és kifizetéséről, a nagycsaládok, valamint a vendéglátóhelyek fogyasztókat érintő speciális részleteiről, a hátralevőkel rendelkező fogyasztóknak az új ügyfélkezelést érintő teendőikről. A tájékoztatás kiterjedt a szolgáltatóváltást követő visszakapcsolás feltételeire a kikapcsolt állapotú felhasználási helyeket illetően, valamint a korábban kint lévő részletek fizetési konstrukciók rendezésének módjára. További információk a Tiszai Ügyfélszolgálati felületein keresztül elérhetők.

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal rendelkezéseinek megfelelően a Tiszai Zrt. a szolgáltatóváltást követően is biztosítja a fogyasztók részére a telefonos, a személyes, valamint az online ügyfélszolgálati kiszolgálást a folyamatban lévő ügyek rendezésére 2016. december 31-ig változatlan formában, majd a megszokotthoz képest csökkentett rendelkezésre állással.

A fogyasztók a szolgáltatóváltást követően is kapcsolatban maradnak a Tiszával. A

Tiszai-DSO Kft. a 11 megyére kiterjedő több mint 33 ezer km hosszú gázvezeték-hálózatot ezt követően is üzemelteti, így a hálóra csatlakozó fogyasztók ellátásbiztonságáról ezután is gondoskodik.

A fogyasztókat a Tiszai-DSO Kft. munkatársai által az alábbiak kapcsán továbbra is felkereshetik:

» gázvezeték csatlakozást igénylő új ügyintézés,

» telephelyen belüli gáztervek felülvizsgálata és jóváhagyása,

» telephelyen belüli gázszervek mészaki-biztonsági ellenőrzése,

» nyomásszabályozók és gázmérő új felszerelése, cseréje,

» fogyasztói gázrendszerek beüzemelése,

» a felhasználó tulajdonában lévő rendszerek mészaki biztonsági felülvizsgálata,

» gázmérő leolvasás, gázmérő hely ellenőrzése,

» fogyasztási hely kikapcsolása,

» üzemzavar-elhárítás,

» hálózat üzemeltetésével és fejlesztéssel kapcsolatos munkálatok.

Köszönjük fogyasztóink több évtizedes elkötelezettségét! Bizunk abban, hogy

ell át ásbiztons águkat a j öv Qben is a megszokott sz ínvonalon biztos íthatjuk. Forr ás:
www.tigaz.hu