

Országos elismerésben részesült Deákné Orosz Zsuzsa a családszegítéssel ésben végzett kiemelkedő munkájáért

Sajtóreferens, 2018. október 29. hétfő 16:54:24

Közel harminc esztendeje dolgozik az országos és azon belül az abonyi szociális hálózatban **Deákné Orosz Zsuzsanna**, aki ma már a Magyar Családszegítő és Gyermekjóléti Szolgálatok Országos Egyesületének egyik legrégebbi tagja.

A családszegítő és kialakító és ában, fejleszt és ében végzett feladathatatlán munkájáért és kiemelkedő tevékenységéért elismerést vehetett át a napokban az egyesület 30 éves évfordulója alkalmából. A Családszegítő és fejlesztésért feliratú emléklapot és plakettet *A múlt diktálja a jövőt* című szakmai konferencián adták át **Deákné Orosz Zsuzsának**, akivel az elismerés apropóján szakmai életútjáról és a helyi szociális helyzetről beszélgettünk. **INTERJÚ**

Deákné Orosz Zsuzsanna nemrégiben harmadízben kapott megbízást a Ceglédi Többcélú Kistérségi Társulástól a Humán Szolgálatotóközpont vezetőjeként. A helyben működő közintézményt, amely 2007 óta kistérségi fenntartású és szervezőközpont, és évről évre mind több szolgálatot és kerületet a fennhatóság alá, megalakulása óta vezet az önkormányzat és a kistérségi társulás megelégedésére.

A helyi szociális központ vezetőjeként kezdte pályafutását Abonyban, 10 évig dolgozott ebben a munkakörben, majd figyelme még inkább a családszegítő és szakmai határra fordult.

- Pest, Heves és Nógrád megyeiregionális ügyvivőjeként kezdtem el a munkát a Magyar Családszegítő és Gyermekjóléti Szolgálatok Országos Egyesületénél. Akkoriban ebben a három megyében még csupán 16 családszegítő és szolgálat működött. Az újfajta szociálpolitikát, és a szociális munkasegítő ését elsajátítva az volt a feladatunk, hogy ahol csak lehet, kezdjem énezzük a családszegítő és megnyitását, ill. ahol már létezőtt, és nem volt szakirányú végzettségű munkatárs, segítsek a szakmai munkát - emlékezik vissza **Deákné Orosz Zsuzsa**, aki 1992-ben jeles eredménnyel végzett az ELTE szociológia szakán.

A családszegítő és az 1993-ban megjelent szociális törvényben nevesítették el a szektor, és tették kötelezővé az önkormányzatok számára, bár a bevezetési határidő 2001-ig kitöltődött. Az egyesület keretein belül szakmai konferenciákat, műhelyeket szerveztek az ország számos pontján, Abonyban is - árulja el a Humán Szolgálatotóközpont vezetőjeként, akinek kezdjem énezzük Abonyban már ebben az évben megalakult a családszegítő és szolgálat, melynek vezetőjeként lett. 1997-ben létezőttek a gyermekjóléti szolgálatok és megalakultak a módszertani intézmények is.

A Magyar Családsegítők és Gyermekeikérti Szolgálatok Országos Egyesülete 1997-ben delegálta az Etikai Bizottságába.

- A Szociális Szakmai Szövetségben, amelybe az országos egyesületünk is tartozik, elindult egy etikai munkacsoport azzal a céllal, hogy elkerülje a szociális munka etikai kódexét. Ennek épp tavaly volt 25 éve. Úgy éreztem, hogy ez a felkérés és már nem fér össze a régi ügyvivő feladataimmal, így maradtam az Etikai Bizottságban - tér ki korábbi tevékenységeire.

Már az országos egyesület vezetője tagja, és az Etikai Bizottság elnöke. Emellett számos közép- és felsőfokú képzésben tanított és tanít órákat. Az Etikai Kollégiumban végzett tevékenységét, és elért eredményeit, mint mondja, kollektív sikernek érzi.

- Fontosnak tartom megjegyezni, hogy a munkatársaim közül nem tudtam volna az országos szervezetben ilyen mértékben tevékenykedni, hiszen amikor ott helyt álltam, a többiek itthon (Abonyban) tartották kézben a dolgokat - hangsúlyozza.

A Humán Szolgálatot a Központ szolgálatai közül tartozik a család- és gyermekjóléti szolgálat, az idők napi ellátása (Idősek Klubja), házisegítségnyújtás, a szociális étkeztetés, a támogatott szolgálat és a pszichiai betegek közül összegyűjtésének ellátása.

- Úgy gondolom, hogy a család- és gyermekjóléti szolgálatnál jólműködik a jelzőrendszer. Az idők ellátására, a háziszemélyes gondozásra viszont egyre nagyobb az igény települési szinten, mert a gyerekek a munka miatt ingáznak vagy elköltöznek a városból, így sok idősebb ember magára marad. Igyekezzünk a családokat mozgósítani, a természetes támaszokat megtalálni és őket bevonni az idők támogatásába - részletezi **Deákné Orosz Zsuzsanna**, aki örömmel nyugtázza, hogy az Idők Klubja rendszeres, aktív összejöveteleket tart, és a közössi pszichiai szolgálatnál is gyakoriak a programok.

- A Kék Madár Jóléti Alapítvány segítségével a gyerekeknek minden évben nyári táborokat szervezünk, az idei évben először Erősebbet-táborba is sikerült őket elvinni. Sajnos mind a többször szembesülünk a gyerekek elhanyagoltságával, és azzal, hogy a kamaszok nehezen találják meg a motivációjukat a tanulóshoz - összegzi tapasztalatait a szociális szakember.

Az ellátandó szolgálatokon felül jelenleg a fogyatékosok napi ellátási rendszere alakul át a munkát az intézménynek, mely a Köztársasági úti volt Családsegítők üléseben lesz majd elérhető. A sokrétű szociális szolgálatok igénybevétele egyébként teljesen önkéntes, és mindenki számára elérhető a településen.

- Nagyon sokan keresik fel az intézményt mindenféle problémával és kérnek segítséget, akár családi konfliktusról legyen szó, de hivatali ügyek intézése és ebben is - állítja **Deákné Orosz Zsuzsanna**, - az ajtó mindenki előtt nyitva áll, szívesen segítünk, amiben tudunk.

Az intézményben nem csak a munkatársak készségesek, de a légitör is nagyon kellemes.

- Úgy gondolom, hogy jó a hangulat a szakfeladatoknál, amely annak is köszönhető, hogy nagyfokú állandóság a kollektíva, nincs fluktuáció - tér ki a részletekre az intézményvezető, aki a képzés és megelőkészítés és érdekeltségű szupervízorképzést is elvégezte. Nem csak szakértelmével, de állandó optimizmussal is igyekszik munkatársai segítségére

lenni.

- Tőrekszem arra, hogy a lehetőségekhez mérten mindenki jól érezze magát, aki itt napi sok-sok órát eltölt. Szoktunk csapatépítő tréningeket, kirándulásokat is szervezni, ahol még jobban össze tudunk fűződni.

Szükség is van arra, hogy a kollégák összetartsanak, mert ha segíteni kell, egymáéként sokkal hatékonyabban tudnak fellépni, és megbirkózni egy-egy nehezebb esettel.

- Bár a képzéseken azt tanítják a szociális dolgozóknak, hogy az a család, amelyen segítetek nem az én családom, mégsem lehet teljesen elhatárolódni - hisz az a **Deákné Orosz Zsuzsa**, aki úgy gondolja, ennek is köszönhető, hogy elfordulnak pályaelhagyások.

- Például, ha kiskorú veszélyeztetése merül fel, és ki kell emelni egy gyermeket a családból, az nagyon megviselheti azt a szociális munkást, aki addig hosszú éveket töltött vele - világít rá az okokra.

Emellett sajnos a rendkívül alacsony jövedelem is arra késztetheti a szociális területen dolgozókat, hogy más szakmában keressék boldogulásukat. Szerencsére Abonyban a munkaközösség viszonylag állandó, jelenleg 21 fő dolgozik minden nap azért, hogy a nehezebb helyzetben lévő családokon, gyerekeken, idősöken segítsenek.

Abony Város Önkormányzata nevén gratulálunk Deákné Orosz Zsuzsannának a kitüntetésért, és köszönjük, hogy fejezték ki az intézmény valamennyi munkatársának a szociális területen végzett áldozatos munkáját!

Szerző és Abony.hu fotók: Darányi Erika